

UD3

Focus: le assicurazioni che tutelano le carte di credito

UD3 | Le carte di credito



La “polizza protezione creditore” (CPI)

La struttura: una polizza collettiva con contraente il creditore e assicurato il titolare; analisi delle garanzie offerte (dal caso morte alla perdita di impiego).

Il “programma protezione carte”

Furto e rapina della carta, furto di identità, frodi nell'utilizzo; prestazioni: non solo indennizzi ma **assistenza** e fornitura di servizi (dal blocco della carta, all'anticipo di denaro, all'assistenza all'estero ecc.). La richiesta di prestazioni e i contatti con la sede operativa.

UD3 | CPI - Le carte di credito

La polizza protezione credito (**CPI**) applicata alle carte di credito ha come obiettivo la **tutela del debito** che nasce acquistando un bene o un servizio tramite la medesima.

Gli eventi che sono tutelati:

1. Morte del debitore
2. Inabilità temporanea e totale al lavoro del debitore
3. Invalidità totale permanente del debitore
4. Malattia grave del debitore
5. Perdita involontaria d'impiego del debitore
(garanzia riservata ai lavoratori dipendenti)
6. Ricovero ospedaliero del debitore

1. Morte del debitore

La compagnia liquida il capitale pari al saldo del conto carta al momento del decesso.

UD3 | La struttura della polizza

I soggetti coinvolti nella “polizza protezione creditore”(CPI):

COMPAGNIA DI ASSICURAZIONI: l'azienda che predispone su richiesta della banca/intermediario finanziario creditore una polizza a tutela del rimborso del acquisto concluso con l'utilizzo della carta di credito in caso di eventi che colpiscano la persona del debitore.

CONTRAENTE: è l'emittente della carta (banca o intermediario finanziario) che stipula la polizza con la Compagnia di Assicurazioni per conto degli assicurati.

ASSICURATO: è il titolare della carta che aderisce.

BENEFICIARIO: il soggetto a cui la compagnia di assicurazioni corrisponde le somme assicurate a seguito del realizzarsi dell'evento assicurato (sinistro). Nella fattispecie, la banca/intermediario finanziario emittente della carta. Si noti che la legge prevede che la designazione del beneficiario da parte dell'assicurato debba essere fatta espressamente e per iscritto.

UD3 Decorrenza e cessazione delle garanzie

La copertura avrà effetto dal giorno di attivazione della carta di credito o dell'adesione alla polizza se successiva

La copertura cessa di avere effetto:

- alla perdita di titolarità della carta;
- a seguito di eventi che fanno scattare la copertura assicurativa che estingue il debito residuo (es: *decesso, invalidità permanente, malattia grave.*

UD3 | Le prestazioni

Se nel periodo di durata della polizza il debitore subisce un evento che lo rende definitivamente incapace di produrre reddito (morte, invalidità permanente, grave malattia) o temporaneamente inabile al lavoro (inabilità temporanea, perdita d'impiego), la compagnia di assicurazioni **si sostituisce negli obblighi che il medesimo ha con la banca/intermediario finanziario creditore.**

Qualora la somma che la compagnia di assicurazioni dovesse pagare a seguito degli eventi assicurati fosse superiore al debito residuo la compagnia **liquida la differenza all'assicurato o ai suoi eredi.**

Nel caso in cui per tutta la durata della polizza non si verifichi nessun evento oggetto della copertura, **nessuna somma verrà restituita.**

UD3 | Carte di credito e tutele. Il “programma protezione carte”

Le tutele che vengono offerte in abbinamento alle carte di credito prevedono che, al ricorrere di avvenimenti legati alla carta, la compagnia di assicurazione intervenga offrendo un servizio di **assistenza** o **rimborsando eventuali danni** subiti dal possessore della carta.

Questi danni, subiti dall'assicurato/titolare della carta, possono riferirsi sia all'uso fraudolento che altre persone fanno della carta sia ai danni subiti a seguito degli inconvenienti venutisi a creare con lo smarrimento della stessa (ad esempio rimanere senza mezzi di pagamento, rientro in patria in caso di soggiorno all'estero).

UD3 | Il “programma protezione carte” - Garanzie concesse

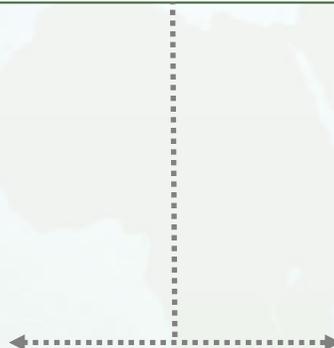
A seguito del furto o dello smarrimento della carta il pacchetto prevede molte e differenziate garanzie. Le principali sono:

Blocco e sostituzione delle carte di credito dell'assicurato

La centrale operativa si impegna ad avvisare le aziende emittenti tali carte di credito, dal momento in cui l'assicurato notifica l'accaduto e provvede alla cancellazione e sostituzione di dette carte di credito nonché per la richiesta di un loro duplicato.

Anticipo denaro contante all'estero

La centrale operativa provvederà al pagamento “in loco” di fatture o ad un anticipo di denaro all'assicurato.



UD3 | Il “programma protezione carte” - Garanzie collegate

Sono quella serie di garanzie **concesse al possessore della carta** ma non ricollegabili allo smarrimento, furto o rapina della medesima. Anche in questo caso possiamo avere diverse garanzie che si dividono in tre categorie.



- Assistenza alla persona
- Assistenza all'auto
- Assistenza alla casa

1. Consulenza medica telefonica

Servizio finalizzato a accertare lo stato di salute dell'assicurato e gli accertamenti necessari per affrontare la prima emergenza sanitaria.

2. Invio medico d'urgenza

La centrale operativa mette a disposizione a seguito di malattia e/o infortunio dell'assicurato un medico.

3. Invio di un artigiano (fabbro elettricista ecc.)

Nel caso in cui assieme alla carta vengano sottratte anche le chiavi di casa l'assicurazione invia un fabbro per la sostituzione della serratura.

UD3 | Il “programma protezione carte” - Garanzie collegate

4. Informazioni ai familiari

Se l'assicurato è ricoverato, la centrale operativa è a disposizione come punto di riferimento per eventuali comunicazioni e aggiornamenti sul decorso clinico da dare ai familiari dell'assicurato o al contraente.

5. Consegna farmaci

Ricerca e consegna di farmaci a domicilio 24h su 24.

6. Rientro anticipato dall'estero

La centrale operativa organizzerà il rientro anticipato dall'estero dell'assicurato in seguito a furto, rapina o smarrimento del biglietto di viaggio se avvenuti congiuntamente alle carte di credito.

UD3 | Il “programma protezione carte” - Perché sottoscriverlo



La diffusione delle carte di credito come mezzo di pagamento alternativo al denaro e il loro utilizzo, cresciuto in maniera esponenziale negli ultimi anni, ha causato lo sviluppo di **nuovi reati** ad esse collegati quali:

- Il furto/rapina della carta;
- Le frodi legate alle carte di credito;
- Il furto d'identità.

Una **tutela** a questi tipi di reati e ai disagi che ne derivano si possono trovare nelle assicurazioni collegate e vendute assieme alle stesse carte di credito.

Per tutelarsi contro le possibili conseguenze immediate che può causare lo smarrimento o il furto della carta quali: utilizzo improprio da parte di altre persone, la mancanza di mezzi di pagamento (in mancanza anche di contanti).

Per le ulteriori garanzie accessorie legate alla furto o smarrimento della carta di credito (come l'invio di contanti se l'assicurato è all'estero, rientro in patria, consulenza medica telefonica, invio di un medico trasporto in ambulanza).

Perché **ogni giorno aumentano le possibilità di perdita o furto o uso fraudolento della carta.**

UD3 | I soggetti del contratto “programma protezione carte”

1

COMPAGNIA DI ASSICURAZIONI

L'azienda che predispose su richiesta della società emittente carte di credito una polizza “protezione carte” che prevede una serie di tutele offerte agli assicurati in abbinamento alle carte di credito. Al verificarsi di determinati eventi legati alla carta di credito (riferibili per esempio all'uso fraudolento della stessa o al suo smarrimento ed ai danni conseguenti) la compagnia di assicurazioni interviene offrendo un servizio di assistenza o rimborsando eventuali danni subiti dal possessore della carta.

2

CONTRAENTE

La banca/intermediario finanziario emittente la carta di credito.

3

ASSICURATO

Il titolare della carta.

4

BENEFICIARIO

Beneficiario delle prestazioni garantite dalla polizza è l'assicurato possessore della carta che ha aderito alla copertura.

UD3 | Durata e operatività della garanzia



La polizza ha la durata di **un anno con rinnovo automatico salvo disdetta**. L'assicurato autorizza la banca/intermediario finanziario emittente ad addebitare il premio relativo ogni anno.

L'assicurazione ha effetto dalle ore 24 del giorno indicato in polizza se il premio o la prima rata di premio sono stati pagati, altrimenti ha effetto dalle ore 24 del giorno di pagamento.

UD3 | Azione

Componi la frase corretta (clicca e trascina)

Nel caso di furto della carta di credito all'estero la polizza collegata alla carta di credito prevede il rientro anticipato in Italia nonché la possibilità di un anticipo di contanti per le spese necessarie

RISPOSTA ESATTA

CONFERMA

RITENTA

UD3 | Le carte di credito: conclusioni



In questa unità didattica avete incentrato l'attenzione sui prodotti assicurativi legati alle carte di credito.



Avete conosciuto un nuovo aspetto dell'attività assicurativa: la prestazione dei servizi di assistenza legati al "programma protezione carte".



Avete anche visto con che modalità attivarsi per richiedere le diverse prestazioni della polizza.

UD3

Focus: le assicurazioni che tutelano le carte di credito

Complimenti, hai terminato l'Unità Didattica